

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг платформы [navjucloud.tj](https://navjucloud.tj)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью **ООО «Навджу»** (таджикское наименование: **ЧДММ «Навҷӯ»**), далее — «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим или юридическим лицом, далее — «Клиент», на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан, включая, но не ограничиваясь:

- Гражданским кодексом Республики Таджикистан
- Законом Республики Таджикистан «Об электронной торговле»
- Законом Республики Таджикистан «Об информации»
- Законом Республики Таджикистан «О связи»
- Законом Республики Таджикистан «О персональных данных»
- Иными нормативно-правовыми актами Республики Таджикистан

1.3. Размещение настоящей Оферты на сайте <https://navjucloud.tj> является официальным предложением Исполнителя заключить договор на указанных условиях.

1.4. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей Оферты признается совершение Клиентом действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, включая, но не ограничиваясь:

- регистрация на платформе [navjucloud.tj](https://navjucloud.tj);
- оформление заказа на любую услугу;
- оплата счета за услуги;
- фактическое использование любой услуги платформы.

С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Клиентом считается заключенным договор в электронной форме.

1.5. Акцепт настоящей Оферты означает, что Клиент:

- полностью ознакомился с условиями документа;
- понимает их содержание;
- принимает их без оговорок и исключений;
- подтверждает свою дееспособность и право заключать договор.

1.6. В случае если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан немедленно прекратить использование платформы и ее услуг.

## 2. Статус платформы

2.1. Платформа [navjucloud.tj](http://navjucloud.tj) (далее - "Платформа") является коммерческой онлайн-платформой, принадлежащим Исполнителю и предназначенным для предоставления следующих услуги:

- регистрации и продления доменных имен;
- виртуального хостинга;
- VPS/VDS серверов;
- выделенных серверов;
- SSL-сертификатов;
- корпоративной электронной почты;
- сопутствующих цифровых услуг.

2.2. Исполнитель не является владельцем или оператором сети Интернет и не осуществляет контроль над функционированием глобальных сетей передачи данных, международных регистраторов доменных имен, центров сертификации SSL, дата-центров, сторонних поставщиков инфраструктуры и иных третьих лиц, участвующих в оказании услуг.

Исполнитель не несет ответственность за перебои, задержки или невозможность оказания услуг, вызванные действиями или бездействиями указанных третьих лиц.

2.3. Исполнитель предоставляет услуги «как есть» (as is), в пределах технических возможностей и действующего законодательства Республики Таджикистан.

2.4. Клиент самостоятельно обеспечивает резервное копирование размещенной информации. Исполнитель не несет ответственности за утрату данных, произошедшую по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая технические сбои, действия третьих лиц или нарушения Клиентом правил использования услуг.

2.5. Клиент несет самостоятельную ответственность за содержание размещаемых материалов и соблюдение законодательства Республики Таджикистан и международного права.

## 3. Право изменения условий

3.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Платформе, без предварительного согласования с Клиентом.

3.2. Изменения вступают в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не указано в тексте новой редакции.

3.3. Продолжение использования услуг после внесения изменений означает согласие Клиента с новой редакцией.

## 4. Предмет договора

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту выбранные им цифровые услуги дистанционно посредством платформы **navjucloud.tj**, а Клиент обязуется оплатить такие услуги в соответствии с действующими тарифами.

4.2. Перечень услуг включает, но не ограничивается:

- регистрация, продление и трансфер доменных имен;
- услуги виртуального хостинга;
- услуги VPS/VDS серверов;
- аренда выделенных серверов;
- предоставление SSL-сертификатов;
- предоставление корпоративной электронной почты;
- иные цифровые и инфраструктурные услуги.

4.3. Конкретный объем, параметры, стоимость, срок и технические характеристики услуги определяются выбранным тарифным планом и счетом, выставленным Клиенту.

4.4. Услуги предоставляются в электронном виде и считаются оказанными с момента:

- активации услуги в личном кабинете;
- регистрации домена в реестре;
- выдачи SSL-сертификата;
- предоставления доступа к серверу или хостингу.

Данные электронных систем учета Исполнителя являются надлежащим доказательством факта оказания услуг.

## **5. Услуги по регистрации доменных имен**

5.1. Исполнитель предоставляет услуги регистрации, продления и сопровождения доменных имен в национальных и международных доменных зонах.

5.2. Клиент понимает и соглашается, что:

- регистрация домена осуществляется через соответствующие реестры и регистраторов;

- сроки регистрации и активации зависят от регламентов конкретной доменной зоны;
- Исполнитель не гарантирует регистрацию доменного имени, если оно занято или отклонено регистратором.

Право администрирования доменного имени возникает у Клиента исключительно после его регистрации в соответствующем реестре и подтверждается данными такого реестра. Исполнитель не является владельцем доменных имен.

5.3. Исполнитель имеет право отказать в регистрации доменного имени без объяснения причин, если:

- деятельность Клиента связана с букмекерской деятельностью;
- деятельность связана с финансовыми пирамидами;
- деятельность имеет признаки мошенничества;
- деятельность противоречит законодательству Республики Таджикистан;
- деятельность противоречит моральным и этическим принципам Исполнителя;
- деятельность может нанести ущерб репутации платформы.

5.4. В случае выявления после регистрации домена фактов нарушения законодательства Республики Таджикистан либо получения официального запроса государственных органов:

- Клиент уведомляется;
- Клиент обязан устранить нарушение в течение 3 (трех) календарных дней;
- при неисполнении требования услуга блокируется;
- денежные средства возврату не подлежат.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за отказ государственных органов или регистраторов в регистрации домена.

## **6. Услуги хостинга и серверов**

6.1. Исполнитель предоставляет услуги виртуального хостинга, VPS/VDS и выделенных серверов в соответствии с выбранным тарифом.

6.2. Клиент получает доступ к серверным ресурсам в пределах оплаченного тарифа.

6.3. Исполнитель вправе:

- ограничивать ресурсы при превышении допустимой нагрузки;
- временно приостанавливать услугу при угрозе стабильности инфраструктуры;
- блокировать услугу при выявлении вредоносной активности.

6.4. Запрещается:

- размещение запрещенного контента;
- распространение вредоносного ПО;
- организация DDoS-атак;
- рассылка спама;
- майнинг криптовалют без письменного согласия Исполнителя;
- размещение материалов, нарушающих авторские права;
- экстремистский контент;
- использование серверов для незаконной деятельности.

6.5. При выявлении нарушений:

- услуга может быть немедленно заблокирована;
- возврат денежных средств не осуществляется;
- при необходимости информация передается государственным органам.

## **7. SSL-сертификаты и Email**

7.1. SSL-сертификаты предоставляются через аккредитованные центры сертификации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за решения центров сертификации об отказе в выпуске сертификата.

7.3. Услуги корпоративной электронной почты предоставляются в пределах оплаченного тарифа и технических ограничений.

7.4. Запрещается использование почтовых сервисов для спама, фишинга и противоправной деятельности.

## 8. Ограничение гарантий

8.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную непрерывность и безошибочность функционирования.

8.2. Возможны перерывы в работе по причинам:

- технического обслуживания;
- форс-мажора;
- действий третьих лиц;
- глобальных сбоев сетевой инфраструктуры;
- действий государственных органов.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и репутационные потери Клиента.

## 9. Обязанности Клиента

9.1. Клиент обязуется использовать услуги платформы исключительно в законных целях и в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

9.2. Клиент гарантирует, что:

- предоставленные при регистрации данные являются достоверными;
- он имеет право использовать указанные платежные средства;
- он обладает полной гражданской дееспособностью;
- деятельность, осуществляемая через услуги Исполнителя, не нарушает законы РТ и международные нормы.

9.3. Клиент несет полную ответственность за:

- размещаемый контент;
- работу своих сайтов и сервисов;
- соблюдение авторских прав;
- соблюдение налогового законодательства;
- обработку персональных данных своих пользователей.
- за соблюдение лицензионных требований к своей деятельности

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за резервное копирование своих данных, если иное прямо не предусмотрено тарифом.

---

## 10. Запрещенные виды деятельности

10.1. Платформа navjucloud.tj не предоставляет услуги для следующих видов деятельности:

- букмекерская деятельность;
- онлайн-казино и азартные игры;
- финансовые пирамиды;
- схемы быстрого обогащения;
- нелицензированные финансовые услуги;
- микрокредитные организации без государственной регистрации;
- продажа запрещенных веществ;
- экстремистская деятельность;
- распространение материалов, запрещенных законодательством РТ;
- фишинг, кардинг, мошенничество;
- любая деятельность, признанная подозрительной или неэтичной по усмотрению Исполнителя, создающая реальную угрозу нарушения законодательства Республики Таджикистан либо причинения вреда деловой репутации Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг без объяснения причин, если деятельность Клиента может:

- нанести репутационный ущерб компании;
- вызвать претензии со стороны государственных органов;
- создать юридические риски для Исполнителя;
- нарушать морально-этические принципы.

## 11. Верификация личности и антифрод

11.1. Исполнитель имеет право в любой момент запросить у Клиента документы для подтверждения личности или правового статуса компании.

11.2. Верификация может быть обязательной в случаях:

- подозрительной активности;
- использования VPN, Proxy, TOR;
- недостоверных данных;
- жалоб третьих лиц;
- требований государственных органов;
- массовой регистрации услуг.

11.3. При отказе Клиента пройти верификацию:

- аккаунт блокируется;
- услуги приостанавливаются;
- средства не возвращаются.

11.4. Использование анонимных платежей, временных email, фиктивных ФИО или подставных данных является основанием для немедленной блокировки.

---

## **12. Блокировка услуг**

12.1. Исполнитель вправе временно или полностью заблокировать любую услугу без предварительного уведомления в случае:

- нарушения условий Оферты;
- получения официальной жалобы;
- угрозы стабильности инфраструктуры;
- подозрения в незаконной деятельности;
- поступления запроса от государственных органов.

12.2. В случае выявления нарушения законодательства Республики Таджикистан:

- Клиент уведомляется;
- предоставляется срок 3 (три) календарных дня для устранения нарушения;
- при неисполнении требования услуга блокируется без права возврата денежных средств.

12.3. При грубых нарушениях (мошенничество, вредоносная активность, DDoS, распространение запрещённого контента) блокировка производится немедленно и окончательно.

---

## **13. Отказ в обслуживании**

13.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг любому лицу по собственному усмотрению.

13.2. Отказ в обслуживании может быть произведен:

- до оплаты услуги;
- после оплаты услуги;
- на любом этапе взаимодействия.

13.3. В случае отказа по причинам, связанным с нарушением условий настоящей Оферты, возврат денежных средств не производится.

13.4. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа.

## **14. Взаимодействие с государственными органами**

14.1. Исполнитель обязуется исполнять законные требования государственных органов Республики Таджикистан.

14.2. При получении официального запроса Исполнитель вправе в пределах требований законодательства:

- предоставить информацию о Клиенте;
- ограничить доступ к ресурсу;
- приостановить или прекратить оказание услуг.

14.3. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за действия, совершенные во исполнение требований государственных органов.

## 15. Стоимость услуг и порядок оплаты

15.1. Стоимость услуг определяется тарифами, размещёнными на сайте [navjucloud.tj](http://navjucloud.tj), и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

15.2. Актуальной считается стоимость услуги на момент выставления счета.

15.3. Оплата услуг производится в форме 100% предоплаты.

15.4. Услуги активируются только после поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя или подтверждения платежной системой.

15.5. Все комиссии платежных систем оплачиваются Клиентом.

15.6. В случае отмены платежа банком, чарджбэка или оспаривания транзакции:

- аккаунт Клиента блокируется;
- все услуги приостанавливаются;
- доступ к данным может быть ограничен;
- восстановление возможно только после полного урегулирования финансового спора и компенсации расходов Исполнителя.

---

## 16. Срок действия услуг

16.1. Услуги предоставляются на срок, указанный при оформлении заказа.

16.2. По окончании оплаченного периода:

- доступ к услуге может быть приостановлен;
- данные могут быть удалены без возможности восстановления.

16.3. Для доменных имен действуют регламенты соответствующих реестров.

16.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату доменного имени в случае его несвоевременного продления Клиентом.

## 17. Продление услуг

17.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать срок действия услуг.

17.2. Уведомления о продлении носят информационный характер.

17.3. Неуплата продления в установленный срок может привести к:

- блокировке услуги;
- удалению данных;
- передаче домена в период освобождения (release);
- утрате прав на доменное имя.

17.4. Исполнитель не обязан восстанавливать удалённые данные после истечения технического периода хранения.

## **18. Удаление услуг**

18.1. Хостинг и VPS могут быть удалены после истечения срока оплаты и технического периода хранения.

18.2. Минимальный срок хранения данных после блокировки определяется техническими регламентами Исполнителя и может составлять от 0 до 7 календарных дней.

18.3. После удаления услуги восстановление невозможно.

## **19. Политика возвратов**

19.1. Возврат денежных средств возможен только в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

19.2. Возврат не производится:

- за уже оказанные услуги;
- при нарушении Клиентом условий Оферты;
- при блокировке за противоправную деятельность;
- за регистрацию и продление доменных имен;
- за выпущенные SSL-сертификаты;
- за индивидуальные серверные конфигурации;
- за услуги, оплаченные криптовалютой;
- за неиспользованные средства на балансе;

- при отказе от услуги по субъективным причинам.

19.3. Возврат возможен исключительно при доказанной технической невозможности оказания услуги по вине Исполнителя.

19.4. Решение о возврате принимается Исполнителем на основании рассмотрения обращения Клиента в течение до 10 рабочих дней.

19.5. Возврат производится только на те реквизиты, с которых была произведена оплата.

## **20. Налоги и валютные операции**

20.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение налогового законодательства своей юрисдикции.

20.2. Все расчеты осуществляются в валюте, указанной на платформе.

20.3. Курсовые разницы и банковские комиссии не компенсируются.

## **21. Форс-мажор**

21.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае обстоятельств непреодолимой силы, включая:

- стихийные бедствия;
- перебои в работе международных сетей;
- действия государственных органов;
- санкции;
- военные действия;
- массовые кибератаки;
- отключение электроэнергии;
- сбои дата-центров.

21.2. В период форс-мажора компенсации не предусмотрены.

## 22. Ограничение ответственности

22.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- убытки, упущенную выгоду и репутационные потери Клиента;
- действия третьих лиц;
- перебои в работе международных реестров доменных имен;
- блокировку ресурсов по решению государственных органов;
- технические сбои, возникшие вне зоны контроля Исполнителя;
- взлом аккаунта Клиента при использовании им ненадёжных паролей;
- утрату данных при отсутствии резервного копирования со стороны Клиента.

22.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию ограничивается суммой фактически оплаченной Клиентом за конкретную услугу за последний расчетный период.

22.3. Исполнитель не гарантирует:

- непрерывность работы 24/7;
- отсутствие технических ошибок;
- соответствие услуги конкретным коммерческим ожиданиям Клиента.

## 23. Интеллектуальная собственность

23.1. Все элементы платформы navjucloud.tj, включая:

- дизайн,
- логотипы,
- программное обеспечение,
- тексты,
- интерфейсы,
- технические решения,

являются интеллектуальной собственностью ООО «Навджу» либо используются на законных основаниях.

23.2. Любое копирование, распространение или использование элементов платформы без письменного разрешения запрещено.

23.3. Клиент сохраняет права на размещённый им контент, однако предоставляет Исполнителю право хранения и технической обработки такого контента в рамках оказания услуг.

## **24. Конфиденциальность и персональные данные**

24.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

24.2. Клиент соглашается на обработку его персональных данных в целях:

- исполнения договора;
- финансовых операций;
- выполнения требований государственных органов;
- обеспечения безопасности платформы.

24.3. Исполнитель вправе хранить и обрабатывать данные в пределах срока, необходимого для исполнения обязательств.

## **25. Разрешение споров**

25.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров.

25.2. В случае невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Таджикистан по месту регистрации Исполнителя.

25.3. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — до 15 рабочих дней.

## **26. Заключительные положения**

26.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её изменения или отмены Исполнителем.

26.2. Недействительность одного из положений не влечёт недействительность всего документа.

26.3. Электронная форма договора имеет юридическую силу, равную письменной форме.

26.4. Настоящий договор регулируется исключительно законодательством Республики Таджикистан.

26.5. Акцепт настоящей Оферты подтверждает, что Клиент:

- ознакомился с условиями;
- полностью согласен с ними;
- принимает их без оговорок;
- понимает последствия нарушения условий.